

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplíte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář vytisknete, podepíšete a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložíte do zásilky s reklamovaným zbožím. Pokud nemáte možnost tento dokument vytisknout, můžete jej přepsat volnou formou do emailu, nebo na papír.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.GELIS.cz**
Společnost: **GELIS Principle s.r.o.**
Se sídlem: **Znojemská 437, 67167 Hrušovany nad Jevišovkou**
IČ/DIČ: **09263918 / CZ09263918**
E-mailová adresa: **info@gelis.cz**
Telefonní číslo: **+420 703 999 100**

Spotřebitel (kupující/zákazník):

Jméno a příjmení:
Telefon a e-mail:
Číslo objednávky / faktury:
Datum nákupu zboží:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den, reklamuji u Vás zboží zakoupené dne (viz. výše).

a) Zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

b) Preferuji tento způsob vyřízení reklamace: oprava* / výměna zboží* / sleva* /
odstoupení od smlouvy* / jiný způsob:

**Nehodící se škrtněte, hodící se zakroužkujte (lze i více voleb zároveň)*

V dne . . 202_

Jméno, příjmení, podpis spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Délka záruční doby je uvedena na kupním dokladu, který jste obdrželi společně se zbožím. Standardní záruční lhůta u nového zboží je 24 měsíců, u použitého 12 měsíců, případně smluvní / rozšířená / delší, která je uvedena na prodejním dokladu.

Můžete požádat o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jste právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s vaším nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Délka reklamace se automaticky prodlužuje o délku součinnosti zákazníka s prodejcem ve věci reklamace zboží. Pokud například zákazník projeví vůli k reklamaci zboží a je vyzván prodejcem k zastání zboží k reklamaci, do délky reklamace se nezapočítává doba dodání tohoto zboží prodejci.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je nejpozději 30 kalendářních dní. Tato lhůta může být po písemné dohodě obou stran i prodloužena. Vyprší-li zákonná lhůta pro vyřízení reklamace a nebyla-li zákazníkem písemně akceptována delší lhůta pro vyřízení reklamace, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.